

**Documento original: 1 de Diciembre de 2014**

**Revisión: 10 de enero de 2015**

**Revisión: 10 de Enero de 2016**

**Revisión: 10 de Enero de 2017**

**Revisión: 10 de Enero de 2018**

**Revisión: 10 de Enero de 2019**

**Revisión: 11 de Marzo de 2019**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Que se pone al alcance todos los Titulares con intereses personales publicos o particulares en Perfect Lips de acuerdo a lo dispuesto en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES** con el objetivo de que al leerlo y no expresar por escrito lo contrario otorga el mas amplio CONSENTIMIENTO para el TRATAMIENTO de los datos entregados.

#### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Nombre: Perfect Lips Instituto de Formacion Profesional Mexico y/o las personas fisicas directa e indirectamente relacionadas con el Instituto, quienes son representadas en el presente documento con el objeto de extender a ellos las disposiciones de la Ley a la que se hace referencia. En lo sucesivo “El instituto” o “Perfect Lips”

Domicilio corporativo. Calle Bahia de Bristol No. 13 B Colonia Lomas Lindas, Atizapan de Zaragoza, Estado de Mexico CP 52947.

Ubicacion Metepec. Avenida Manuel J Clouthier No 2431 Segundo piso, Colonia Pilares, Metepec, Estado de Mexico CP 52179.

Ubicación Tlalnepantla. Calle Viveros de Atizapan No 19 Colonia Habitacional Viveros de la Loma, Tlalnepantla, Estado de Mexico CP 54080.

Ubicación Ciudad de Mexico Condesa. Calle Arquitectos No 37 Colonia Escandon Segunda seccion, Delegacion Cuauhtemoc, Ciudad de Mexico CP 11800.

Incluyendo en sus domicilios:

- A) Todas aquellas nuevas ubicaciones que se establezcan y/o promocionen y generen recopilación de datos previo a la actualización del presente documento con los nuevos domicilios.
- B) Todas aquellas ubicaciones temporales o definitivas que por convenir a los intereses del Instituto y/o sus clientes y/o usuarios se establezcan para la prestación de los servicios y/o entrega de productos ofertados.
- C) Los medios electrónicos, sitios web, redes sociales, líneas telefónicas, correos electrónicos, de forma enunciativa y no limitativa en los que se desarrolle una interacción con prospectos, clientes, usuarios, alumnos y cualquier otro particular que proporcione sus datos.

## DISPOSICIONES GENERALES

Su privacidad y confianza son muy importantes para Perfect Lips Instituto de Formación Profesional México y las personas representadas y trabajadores del Instituto, por ello queremos dar a conocer al (los) titular(es) (en lo sucesivo, (el) los “Titular(es)” o “Usted”) por parte de Perfect Lips (como dicho término se define más adelante) el cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales (como dicho término se define más adelante), en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley de Datos”) y su Reglamento y las características esenciales de su tratamiento, para que los Titulares tengan pleno control y decisión sobre éstos. Por ello, le recomendamos que lea atentamente toda la información.

- I. Perfect Lips, El Instituto, El encargado o El responsable: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- II. Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- III. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- IV. Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- V. Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- VI. Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

## DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Al manifestar interés, solicitar información o inscribirse Usted a cualquiera de los cursos de belleza, maquillaje, peinado, uñas, mencionando de forma enunciativa y no limitativa y/o cualesquiera otros servicios y/o cursos que de tiempo en tiempo se impartan en y/o a través de Perfect Lips, Usted acepta que Perfect Lips recabará los Datos Personales necesarios como parte de su proceso comercial, inscripción y/o historial académico o como cliente.

Perfect Lips podrá recabar de Usted, enunciando sin limitar (conjuntamente referidos como "Datos Personales"), nombre completo, CURP, RFC, domicilio, fecha de nacimiento, números de teléfono, correos electrónicos, domicilio, nacionalidad, firma, huella dactilar, gustos, intereses, datos académicos, datos deportivos, identificaciones, referencias de salud, solvencia económica, etc.

En caso de solicitar facturación electrónica, adicionalmente se podrá recabar de Usted RFC, CURP, domicilio fiscal y demás datos necesarios para tales efectos. Perfect Lips podrá recabar del Titular datos complementarios, de manera enunciativa mas no limitativa, para el proceso de inscripción, y dependiendo del curso, escolaridad, ocupación, entorno familiar, datos del comportamiento de Usted en lo social, emotivo, salud, deportivo, así como datos a recabarse al momento de inscripción y seguimiento que permitan evaluar al Titular relacionado con los cursos de Perfect Lips.

De igual forma Perfect Lips recabará información de los Titulares cuando estos se comuniquen vía telefónica, presencial o digital para solicitar información de los cursos y/o servicios que se imparten en Perfect Lips, y/o a través de Perfect Lips, tales como nombre, domicilio, edad, género, teléfonos, correos electrónicos, etc. Y todos los necesarios para poder brindar la información de acuerdo a los procesos internos.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales mencionados en el apartado anterior que Perfect Lips recabe, serán utilizados como parte del proceso comercial, proceso publicitario, historial académico, expediente y/o otros servicios escolares del Titular, como información de contacto para localizarlo, en caso de emergencias, informes, avisos y/o recados que necesite ser entregados en forma directa, para verificar colegiaturas, recordatorios y/o retrasos en el pago de las mismas. De igual forma los Datos Personales del Titular serán utilizados para el cumplimiento de un control administrativo, generar matrículas, informes sobre desempeño académico, evaluación de calidad en los servicios y/o estudios internos estadísticos sobre servicios de enseñanza en Perfect Lips. En términos generales, cualquier razón que implique en forma directa o indirecta la prestación de servicios de enseñanza proporcionados a través de Perfect Lips, así como la evaluación de la prestación de los mismos. Todos y cada

uno de los Datos Personales que el Titular ingrese o proporcione voluntariamente al responsable, por cualquier medio, se sujetarán a las políticas de seguridad y privacidad interna.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Perfect Lips podrá transferir sus Datos Personales en los siguientes casos:

- A) Dentro y fuera del Territorio Nacional a cualquiera de las ubicaciones mencionadas en el apartado Identidad y domicilio del responsable o cualquiera que garantice la adecuada prestación de los servicios y/o productos contratados.
- B) De acuerdo a solicitud y/o autorización expresa del titular mediante consentimiento de acuerdo a la Ley.

Manteniendo la responsabilidad de los Datos Personales del Titular en todo momento Perfect Lips en el domicilio señalado en la sección “Identidad y Domicilio del Responsable” de este Aviso de Privacidad. De igual forma Perfect Lips podrá transferir sus Datos Personales a otras instituciones educativas para efectos de señalar informes administrativos, estados de cuenta, carta de no adeudo, comportamiento de pagos, informes académicos, constancias de estudio, boletas, reportes disciplinarios, etc. A dependencias gubernamentales que de manera oficial requieran a Perfect Lips a efectos de que ésta proporcione información del Titular, siempre que dicha información se encuentre en poder de Perfect Lips. Perfect Lips en ningún momento y bajo ninguna circunstancias facilitará, venderá, regalará ni rentará información alguna de Usted a terceros, salvo lo señalado anteriormente y en los casos establecidos por la Ley de Datos. El Responsable se compromete a no transferir Datos Personales, salvo las disposiciones previstas en la Ley de Datos, su reglamento, y demás ordenamientos legales aplicables.

## DERECHOS ARCO

Opciones y medios que ofrecemos a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento del tratamiento de los Datos Personales (derechos “ARCO”) que los Titulares han proporcionado al responsable para efectos de los servicios al manifestar interés, solicitar información o inscribirse Usted a cualquiera de los cursos de belleza, maquillaje, peinado, uñas, mencionando de forma enunciativa y no limitativa y/o cualesquiera otros servicios y/o cursos que de tiempo en tiempo se impartan en y/o a través de Perfect Lips, Usted acepta que Perfect Lips recabará los Datos Personales necesarios

como parte de su proceso comercial, inscripción y/o historial académico o como cliente, en tal caso Perfect Lips acuerda que podrán ser hechos valer por el Titular ya sea por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, llamando al teléfono 01 722 508 4400 con un horario de atención de lunes a viernes de 10:00 am a 6:00 pm, describiendo de manera clara y precisa los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

En la llamada para ejercer derechos ARCO, Usted deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número telefónico para poderle comunicar la respuesta a su solicitud o poderla contactar en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Así mismo, deberá enviarnos al correo electrónico [contacto@perfectlips.com.mx](mailto:contacto@perfectlips.com.mx) copia de su identificación oficial vigente a efectos de acreditar su identidad (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional o forma migratoria (FM-3 ó el que en su caso sustituya a ésta última) y en su caso, de actuar a través de un representante legal, deberá adjuntar en forma adicional, los documentos que acrediten la identidad y facultades de representación de éste último (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, del mandatario o representante y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes: credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional o forma migratoria ( FM-3 ó el que en su caso sustituya a ésta última).

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El responsable de la protección de Datos Personales responderá al Titular respectivo en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta al Titular.

#### CAMBIOS AL AVISO PRIVACIDAD

El procedimiento y medio por el cual Perfect Lips comunica a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la Ley.

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad, podrá ser realizado por El instituto publicándose un aviso informando sobre el cambio en nuestra página [www.perfectlips.com.mx](http://www.perfectlips.com.mx) , redes sociales o mediante correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos se tenga registrado.

Es responsabilidad de Usted revisar el contenido actualizado del Aviso de Privacidad disponible en la página de Internet [www.perfectlips.com.mx](http://www.perfectlips.com.mx). Perfect Lips asume que si el Titular no se opone a los cambios, informándolo en un plazo de 24 horas mediante correo

Documento propiedad de Perfect Lips Instituto de Formación Profesional México y/o Personas Físicas con relación directa al mismo  
PROHIBIDA SU REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL SIN PREVIA AUTORIZACION POR ESCRITO, La violación a la propiedad del documento  
será sancionada de acuerdo a la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

electronico a la direccion [contacto@perfectlips.com.mx](mailto:contacto@perfectlips.com.mx) con un plazo de respuesta de 48 horas en horario laboral y habil, sin efecto retroactivo previo a nuestra respuesta, significa que ha leído, entendido y consentido los términos ahí establecidos.

Recomendamos que Usted visite, de tiempo en tiempo, la página de Internet de Perfect Lips [www.perfectlips.com.mx](http://www.perfectlips.com.mx) y nuestras redes sociales para saber de cualquier modificación a éste Aviso de Privacidad.

#### VIGENCIA DE LOS DATOS

A partir de la fecha en que sus datos son recibidos y comienzan a ser utilizados para los fines pertinentes los mismos permanecerán en las Bases de Datos un plazo de 80 años a no ser que causas de fuerza mayor no previstas, cambios internos o por así convencer a los intereses de Perfect Lips se realice la cancelación previa.

En caso de que usted desee cancelar sus datos en un plazo distinto al establecido podrá realizarlo de acuerdo a lo contenido en el apartado "Derechos ARCO".